

**14-18 SEPTEMBRE**

# CONSULTATION

**Ecouter, informer,  
orienter**

1

**POURQUOI CETTE  
ÉTAPE COMPTE ?**

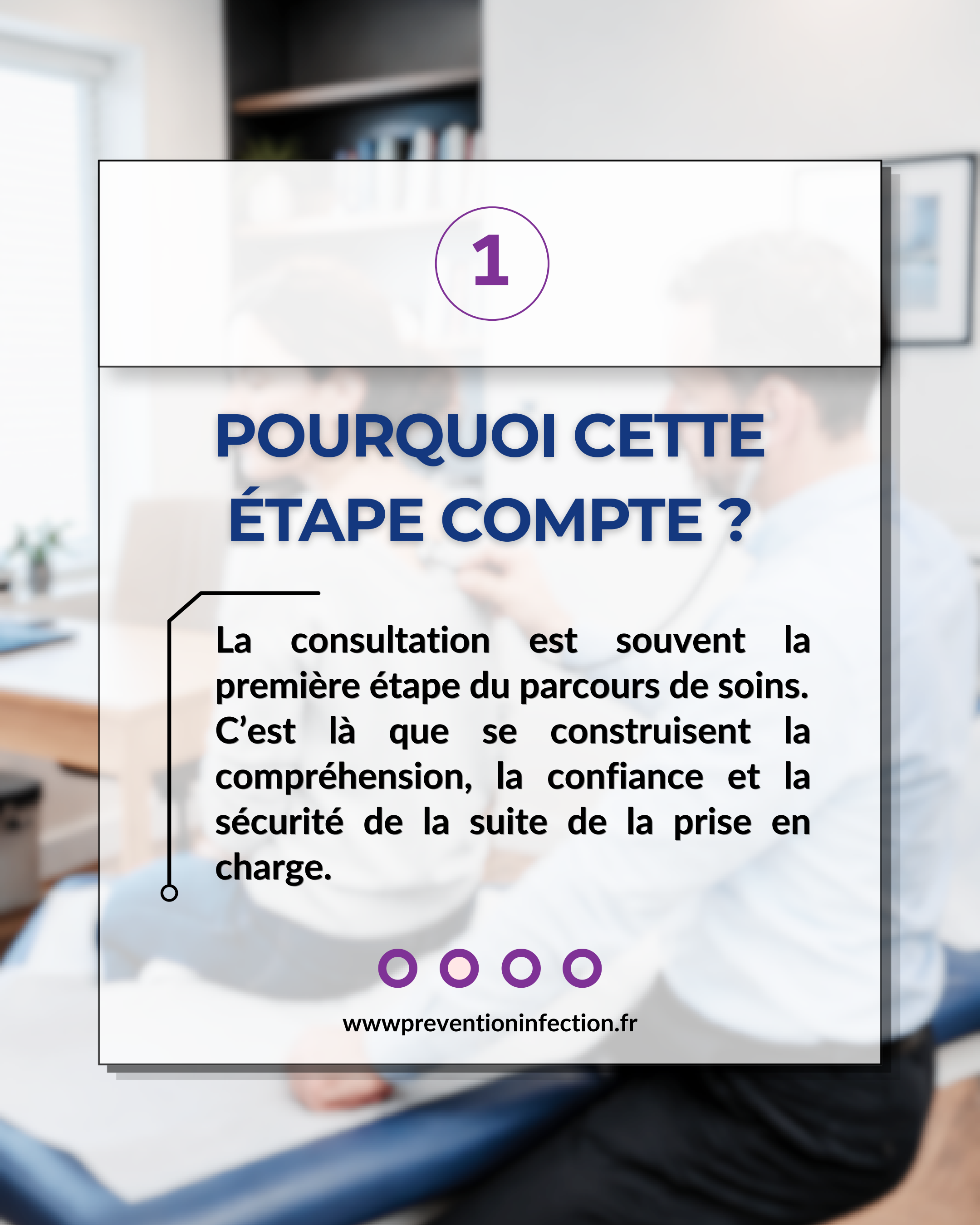
2

**LES BONS  
RÉFLEXES**

3

**À RETENIR**





1

## POURQUOI CETTE ÉTAPE COMPTE ?

La consultation est souvent la première étape du parcours de soins. C'est là que se construisent la compréhension, la confiance et la sécurité de la suite de la prise en charge.



[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)

2

## LES BONS RÉFEXES

- Vérifier les antécédents, les traitements en cours et les allergies
- Prendre en compte la pathologie chronique dans la décision de soin
- Donner une information claire et compréhensible
- Encourager le patient à poser des questions



[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)

3

## À RETENIR

”  
**Un parcours sûr commence  
par une information claire  
et une écoute attentive.**  
“



[www.preventioninfection.fr](http://www.preventioninfection.fr)